

Datenschutzerklärung der Wyhus Belp AG

Wer wir sind

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist die WyHus Belp AG, Sägetstrasse 33, 3123 Belp, in der Folge: "WyHus Belp AG" oder "wir" oder "uns".

Fragen oder Mitteilungen zum Thema Datenschutz richten Sie an: info@wyhusbelp.ch.

Wofür wir Personendaten erheben und bearbeiten

Wir erheben Personendaten um:

- Einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen unterhalten;
- Den Verkauf unserer Produkte über unseren Onlineshop an Sie zu ermöglichen;
- Unsere Website zu betreiben, zu prüfen und zu optimieren;
- Ihnen unseren Newsletter zuzustellen, falls Sie sich dafür angemeldet haben;
- Werbung zu treiben und uns und unsere Produkte bekannt zu machen;
- Events und Veranstaltungen zu organisieren und durchzuführen;
- Mit Ihnen zu kommunizieren, z.B. Kontaktanfragen zu beantworten;
- Rechtliche Pflichten zu erfüllen, Ansprüche durchzusetzen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen.
- Unseren Betrieb zu sichern und uns vor Schaden zu schützen.

Diese Datenbearbeitungen nehmen wir vor, weil sie für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen notwendig sind. In gewissen Fällen stützen wir uns auf ein berechtigtes eigenes Interesse an diesen Datenbearbeitungen. Falls Sie ausdrücklich in die Datenbearbeitung eingewilligt haben, z.B. bei der Anmeldung für den Newsletter, gilt die Einwilligung als Rechtsgrundlage. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Welche Personendaten wir erheben und bearbeiten

Hauptsächlich erheben wir Personendaten, die wir zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen benötigen, wie ihre Kontaktinformationen und Zahlungsinformationen. Wir erhalten diese entweder direkt von Ihnen oder von unseren Geschäftspartnern. Wenn Sie sich für den Webshop registrieren bearbeiten wir Login-Daten und bei der Anmeldung für den Newsletter Ihre E-Mail-Adresse. Für die Erbringung von weiteren Dienstleistungen und die Bearbeitung von Anfragen benötigen wir allenfalls zusätzliche Personendaten von Ihnen.

Wenn sie unsere Website besuchen erheben wir mit Hilfe von Cookies Daten über Ihr Nutzungsverhalten (vgl. dazu die Informationen unter "Wie wir Cookies verwenden"). Wenn Sie unser Kontaktformular verwenden, wird der Zeitpunkt des Versands zusätzlich zu den von Ihnen gemachten Angaben übermittelt und gespeichert.

Wie wir Cookies verwenden

Wenn die Einstellungen Ihres Geräts dies zulassen, verwenden wir Cookies und ähnliche Tools, um Ihnen ein optimales Surferlebnis auf unseren Seiten zu ermöglichen. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website oder das automatische Ausfüllen oder Einloggen in den Webshop ermöglichen.

Dazu gehören Informationen wie die IP-Adresse, die Website, von der aus Sie uns besuchen, die Art des Gerätes, das Sie nutzen, wie Sie unsere Suchfunktion nutzen (sog. Search-Log) weitere Einstellungen. Cookies erfassen ebenfalls, welche Aktionen Sie beim Empfang des Newsletters ausführen. Weitere Informationen zur Nutzung von Cookies finden Sie unter den Informationen zur Nutzung der Web-Analysetools.

Es ist auch möglich, unsere Webseiten völlig anonym zu besuchen. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen verhindern. Dies hat jedoch unter Umständen einen Einfluss auf die Möglichkeiten zur Nutzung der Website.

Von uns genutzte Webanalyse-Dienste

Diese Website benutzt den Google Webanalysedienst "Google Analytics" der Google LLC, Mountain View, California, USA, in der Schweiz verantwortlich ist die Google Ireland Limited („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch in der Schweiz, innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: Browser-Plugin herunterladen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sie können die Erfassung durch Google Analytics auch verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> .

Google Tag Manager

Diese Website verwendet als Bestandteil von Google Analytics den Google Tag Manager. Tags sind kleine Codeelemente auf unserer Website, die unter anderem dazu dienen, Traffic und Besucherverhalten zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Remarketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen einzusetzen und ihre Website zu testen und zu optimieren. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Tags über eine Oberfläche verwaltet werden können. Das Tool Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) ist eine Cookie lose Domain. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

(2) Weitergehende Information zu Google Tag Manager finden Sie im Internet unter: <https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

Verwendung von Hotjar

Für unsere Website nutzen wir den Webanalytics Dienst Hotjar der Firma Hotjar Ltd ("Hotjar"). Hotjar ist ein europäisches Unternehmen mit Sitz in Malta. Mit diesem Analysedienst lassen sich Bewegungen auf unserer Website nachvollziehen. Beispielsweise ist erkennbar, wie weit Nutzer auf dem Bildschirm hinunter scrollen und welche Schaltflächen die Nutzer anklicken. Dadurch erlangen wir nützliche Informationen, um unsere Website noch kundenfreundlicher zu optimieren.

Wir achten beim Einsatz von Hotjar besonders auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. So können wir ausschliesslich nachvollziehen, welche Schaltflächen angeklickt werden, den Mausverlauf, wie das Scrollverhalten ist, die Bildschirmauflösung des Gerätes, Gerätetyp und Browserinformation, Aufenthalt des Landes und die Browsersprache.

Hotjar bietet jedem Nutzer die Möglichkeit, mithilfe eines "Do Not Track-Headers" den Einsatz der Nutzung zu unterbinden, sodass keine Daten über den Besuch der jeweiligen Webseite aufgezeichnet werden. Eine Anleitung mit Informationen zu Ihrem Browser finden Sie unter <https://www.hotjar.com/opt-out>.

Facebook-Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversion

Innerhalb unseres Onlineangebotes wird das sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: www.facebook.com/policy. Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Sofern wir die Nutzer um eine Einwilligung bitten (z.B. im Rahmen einer Cookie-Einwilligung), ist die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO. Ansonsten werden die personenbezogenen Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) verarbeitet.

Datenweitergabe

Wir geben im Rahmen der genannten Zwecke Daten an Dritte weiter, sofern diese in unserem Auftrag tätig sind oder die Daten für eigene Zwecke benötigen. Dies sind insbesondere:

- Auftragnehmer, z.B. IT-Dienstleister, Banken, Versicherungen
- Geschäftspartner, z.B. Lieferanten;
- Behörden, z.B. Gerichte;
- Unsere Muttergesellschaft oder unsere Schwestergesellschaften.

Diese Dritten befinden sich in der Schweiz oder im Ausland, auch in Länder, welche kein gleichwertiges Datenschutzniveau wie das schweizerische Recht gewährleisten. Im Falle von durch uns beauftragte Dritten sind diese vertraglich verpflichtet, den Datenschutz einzuhalten. Sollten Ihre Daten in Staaten ohne angemessene Datenschutzgesetze übermittelt werden, haben wir entsprechende zusätzliche Garantien eingeholt, um den Schutz ihrer Personendaten zu gewährleisten.

Zu Ihrer Sicherheit werden Daten, die Sie uns übermitteln oder die wir übermitteln verschlüsselt.

Wie wir Personendaten aufbewahren

Ihre Personendaten bewahren wir auf, solange es für den Zweck, zu dem wir diese erhoben haben notwendig ist und wir ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung haben, bspw. zu Beweis Zwecken oder zur Gewährleistung der Datensicherheit (Backup). Wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, bewahren wir Ihre Personendaten ebenfalls auf.

Ihre Rechte

Sie sind berechtigt, Auskunft darüber zu verlangen, welche Personendaten wir über Sie haben und wie wir diese bearbeiten. Sie können auch verlangen, dass wir Ihre Daten berichtigen, löschen, die Bearbeitung der Daten einschränken oder der Bearbeitung widersprechen. Sie können zudem eine erteilte Einwilligung widerrufen. Verwenden Sie dafür die oben angegebene Adresse oder das Kontaktformular auf unserer Webseite.

Sie können ferner bei einer lokalen Aufsichtsbehörde, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten, eine Beschwerde einreichen.

Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anpassen. Es gilt jeweils die auf unserer Webseite publizierte Version. Version 6 / 2019