

Wyhus Belp AG - Conditions générales de vente Clients privés (CGV) 01/2024

Champ d'application, conclusion du contrat, protection des mineurs

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les relations juridiques entre Wyhus Belp AG et vous-même, indépendamment du mode de commande. La version en vigueur des présentes CGV est publiée par Wyhus Belp AG sur sa page Internet.

En passant commande, vous déclarez expressément accepter ces CGV. Le contrat entre Wyhus Belp AG et vous-même est conclu à compter du moment où Wyhus Belp AG envoie sa confirmation de commande (par écrit, par téléphone, e-mail ou par un autre biais). Les quantités, prix et délais de livraison indiqués dans la confirmation de commande sont définitifs.

La loi interdit la vente de vin, de bière et de cidre aux moins de 16 ans et la vente de spiritueux, apéritifs et alco pops aux moins de 18 ans. Par votre commande, vous confirmez être âgé d'au moins 18 ans.

Produits et changement de millésime

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. Wyhus Belp AG n'est pas tenu de fournir des produits ou millésimes spécifiques. Si un produit commandé n'est plus disponible, Wyhus Belp AG s'engage à vous en informer.

Wyhus Belp AG se réserve le droit de remplacer sans avertissement un millésime entre-temps épuisé par un millésime suivant de même qualité.

Prix et frais de livraison

Les prix publiés dans la boutique en ligne au moment de la réception de la commande font foi. Les prix s'entendent par unité, TVA comprise, en CHF. Les frais d'envoi sont indiqués séparément et s'élèvent pour:

1 - 18 bouteilles à CHF 15.00

19 - 35 bouteilles à CHF 30.00

Dès six cartons pleins (= 36 bouteilles) ou pour une valeur nette dépassant CHF 300.00 par commande, nous ne facturons pas de frais de livraison.

Wyhus Belp AG se réserve le droit de modifier les prix et frais de livraison à tout moment.

Livraison

Le délai de livraison est généralement de cinq à sept jours ouvrables (lu-ve), selon le mode de livraison et de commande. La confirmation de commande indique le délai de livraison prévu. Wyhus Belp AG ne peut pas garantir la date de livraison souhaitée.

Wyhus Belp AG est en droit d'effectuer des livraisons partielles, ce dont vous êtes informés dans la confirmation de commande. Si la livraison partielle ne vous convient pas, vous pouvez renoncer à la livraison. Ce droit est valable 14 jours après l'envoi de la confirmation de commande par Wyhus Belp AG.

Contrôle et réclamations

La livraison doit être contrôlée sans délai après réception. Les dommages de transport manifestes doivent être notés sur les papiers de livraison correspondants et nous être communiqués immédiatement par écrit (aussi par e-mail). Les livraisons/factures erronées doivent nous être signalées par écrit (aussi par e-mail) dans un délai de trois jours ouvrables après réception de la marchandise.

Les vins défectueux sont remplacés en l'espace de deux ans après la livraison.

Paiement et sommations

Le paiement se fait à l'avance avec un moyen de paiement accepté par Wyhus Belp AG (p. ex. carte de débit, carte de crédit). En cas de retard de paiement, un intérêt moratoire de 5% est facturé.

La totalité de la marchandise demeure, jusqu'au paiement intégral du prix, la propriété de Wyhus Belp AG. En cas de retard de paiement, Wyhus Belp AG est en droit de se rétracter du contrat et de refuser d'effectuer la livraison ou reprendre la marchandise déjà livrée. Vous êtes tenus de retourner la marchandise à la première sommation. Par ailleurs, l'intérêt moratoire est dû jusqu'à la remise/ paiement. Sous réserve d'autres prétentions en dommages et intérêts de Wyhus Belp AG.

Garantie et responsabilité

Wyhus Belp AG garantit uniquement les propriétés des produits expressément garanties; toute autre garantie est exclue. Sous réserve des exceptions prévues dans les présentes CGV ou dans les accords individuels.

Wyhus Belp AG engage sa responsabilité en cas de dommages intentionnels ou par suite de négligence grave. Toute autre responsabilité est exclue, pour autant que la loi le permette.

Protection des données

Wyhus Belp AG traite les données personnelles conformément à la législation applicable. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données personnelles et la protection des données dans la déclaration de confidentialité.

For juridique et droit applicable

Le for juridique est le siège de Wyhus Belp AG ou son domicile. Seul le droit suisse s'applique (à l'exclusion d'éventuels conflits de lois).

Wyhus Belp AG, Version 01/2024